

ПТ 28 -2013
Положение
о конфликтной комиссии
ГБОУ СПО (ССУЗ) «ЮУМК»
Обозначение положения

Рассмотрено и одобрено на заседании
Методического Совета
Протокол № 1 от 19.09.2013 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГБОУ СПО (ССУЗ)
«Южно-Уральский
многопрофильный
колледж»

_____ **А.П. Большаков**
«26» сентября 2013г.
Введено в действие
Приказом № 1134 от 26.09.2013г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о конфликтной комиссии
ГБОУ СПО (ССУЗ) «ЮУМК»

Наименование

ПТ 28-2013

Обозначение

Челябинск, 2013 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
«О КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ
ГБОУ СПО (ССУЗ) «ЮУМК»»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Конфликтная комиссия образовательного учреждения создается для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.
- 1.2. Конфликтная комиссия назначается решением Совета Колледжа; число членов комиссии нечетное, не менее трех человек; председатель комиссии назначается директором образовательного учреждения.
- 1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством РФ, Уставом колледжа и локальными актами образовательного учреждения, государственными образовательными стандартами.
- 1.4. Комиссия рассматривает вопросы организации обучения по индивидуальному плану, программе; разрешает конфликтные ситуации, связанные с введением зачетной системы оценки знаний; рассматривает вопросы об объективности оценки знаний по предмету за текущий учебный год, во время промежуточной или итоговой аттестации, устных выпускных экзаменов, (для разрешения конфликтных ситуаций на письменных выпускных экзаменах создается апелляционная комиссия при муниципальном или областном органе управления образованием).

**2. КОНФЛИКТНАЯ КОМИССИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ИМЕЕТ ПРАВО:**

- 2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, куратора, обучающегося.
- 2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции. Обжалование принятого решения возможно в муниципальном управлении образованием или областном органе управления образованием.
- 2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности выставления отметки за знания обучающегося (решение принимается в течение 3 дней с момента поступления заявления, если срок ответа не оговорен дополнительно заявителем).
- 2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для проведения самостоятельного изучения вопроса.
- 2.5. Рекомендовать, приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.
- 2.6. Рекомендовать изменения в локальных актах Колледжа с целью демократизации основ управления или расширения прав обучающихся.

3. ЧЛЕНЫ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ ОБЯЗАНЫ:

- 3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии.
- 3.2. Принимать активное участие в рассмотрении поданных заявлений.
- 3.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).
- 3.4. Принимать своевременно решение в установленные сроки, если не оговорены дополнительные сроки рассмотрения заявления.
- 3.5. Давать обоснованные ответы заявителям в устной или письменной форме в соответствии с их пожеланиями.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОНФЛИКТНОЙ КОМИССИИ

- 4.1. Заседания конфликтной комиссии оформляются протоколом.
- 4.2. Назначение членов комиссии и ее председателя оформляется приказом директора Колледжа.
- 4.3. Протоколы заседаний конфликтной комиссии сдаются вместе с отчетом за учебный год совету образовательного учреждения и хранятся в документах совета три года.
- 4.4. Данное Положение утверждается на Совете Колледжа или на педагогическом совете, срок его действия не устанавливается.